TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos Términos de servicio formarán el acuerdo entre usted y Bodog para su uso en el sitio web www.bodog.com. A los efectos de estos Términos de servicio, 'Bodog' significará:

-Connaught Media BV: la empresa licenciada registrada en Curaçao con número de compañía 145098, con domicilio registrado en Kaya Richard J. Beaujon Z/N, Curaçao, y licenciada por la Curaçao Gaming Authority para ofrecer juegos de azar bajo la licencia número OGL/2024/625/0719; y

-Connaught International Limited: la compañía que administra los sistemas de pago, registrada en Malta con el número de empresa C84367, cuya oficina se encuentra en el edificio de intercambio de visión, nivel 2, Territorials Street, Mriehel, Birkirkara, BKR 3000

Por favor lea atentamente estos Términos y Condiciones ya que contienen información importante relacionada con sus derechos legales, soluciones y obligaciones.

1. Cuenta y utilización

2. Jurídico

3. Ley general de protección de datos

4. Obligaciones

5. Juego responsable

6. Integridad del juego y las apuestas

7. Bono

8. Financiero

1. Cuenta y utilización

1.1 Aplicación y aceptación

1. **General.** A menos que sea explicitado lo contrario, estos Términos aplican al acceso y uso del Sitio y los Servicios.
2. **Aceptación de los Términos Incorporados.** No podrá acceder al Sitio o Servicios si no acepta los Términos. Si no acepta los Términos y Condiciones, por favor deje el sitio inmediatamente. La Aceptación de estos Términos implica la aceptación implícita de lo siguiente, que podrá ser actualizado en cualquier momento bajo nuestra entera discreción:

Reglas particulares aplicables a Actividades individuales.

3. **Edad mínima y Requerimientos de capacidad.** No debe ser menor de dieciocho (18) años de edad para acceder al Sitio o a los Servicios y no podrá aceptar los Términos y Condiciones si es menor a la edad legal o no cuenta con la capacidad de participar de un contrato cerrado bajo las leyes del país en el cual reside o desde el cual está intentando ingresar al Sitio o usar los Servicios. Bodog se reserva el pleno derecho a solicitar documentos que acrediten su edad y

también a cancelar su cuenta de forma permanente si detectamos que el jugador infringe esta regla.

Aplicación a los Términos. Estos Términos aplican a:

4. **Contenido propio.** El contenido, materiales, información, documentos, gráfico e imágenes disponibles en o desde el Sitio ("Contenido");

5. **Contenido externo.** Cualquier contenido, materiales, información o documentos que pueda haber enviado (incluyendo cualquier comentario a nuestros paneles de mensajes o blogs de usuarios) en el Sitio (Publicaciones);

6. **Software.** El software que pueda descargar para jugar a Sports, Casino o Poker, o para participar en torneos de Poker del Sitio ("Software");

7. **Productos.** Cualquier juego de Sports, Casino, Poker, u otro que pueda jugar, y cualquier torneo de Poker (incluidos, pero sin limitarse a Eventos Clasificatorios) en los que pueda participar a través del Sitio, o cualquier apuesta colocada a través del sitio ("Juegos");

8. **Sports**. Cualquier interacción con la sección Sports (incluidos, entre otros, todos los eventos, apuestas, historial de transacciones, retiros y cualquier otra información disponible en la sección).

9. **Normas**. Estos Términos incorporan todas las otras reglas y convenciones que aplican específicamente a los Juegos individuales. Dichas reglas y convenciones estarán disponibles en el sitio y podrán ser actualizadas en cualquier momento, y;

10. **Juegos**. Si decide jugar en cualquiera de los Juegos, consiente al Sitio la posibilidad de hacer los arreglos necesarios para que pueda jugar a los Juegos y/o participar en los torneos con otro operador distinto a nosotros, pero que se encuentre de acuerdo con la Regulations. En cualquier momento, su acceso a los Juegos está sujeto a Regulations y deberá recurrir a estos Términos y Condiciones y las soluciones presentes en el caso de una disputa u otro inconveniente relacionado a los Juegos o relacionadas al juego.

11. **Aceptación de los Términos.** Se considerarán aceptados los Términos si usted: (i) usa el Sitio o los Servicios o (ii) cliquea la opción de aceptar o reconoce la aceptación a estos términos cuando esta opción se encuentre disponible mientras accede al Sitio o se registra para los Servicios.

12. **Reparaciones y Responsabilidad para Revisión.** Se podrán hacer cambios a los Términos en cualquier momento, de los cuales se presentará una copia en este enlace. Usted entiende y acepta que es responsable de chequear este enlace para determinar si los Términos han sido actualizados y, si en cualquier evento, usted accede al Sitio o usa los Servicios luego de la fecha en que los Términos han cambiado, está de acuerdo en aceptar afirmativamente los cambios. Cuando incluimos cambios en los Términos, la fecha de la "Última actualización", al final de los Términos, será actualizada.

1.2 Registro y creación de la cuenta

1. **Creación de cuenta.** Primero debe registrar una cuenta en el Sitio ("Cuenta") antes de realizar cualquier apuesta, descargar cualquier software o jugar a cualquiera de los juegos. También debe tener al menos 18 años para registrarse en nuestro sitio.

2. **Acceso por Cuenta única.** Solo está permitida la apertura de una (1) Cuenta por persona. Además, solo se permite una cuenta por computadora compartida.

3. **Cuentas abiertas bajo nuestra discreción.** Nos reservamos el derecho de suspender, deshabilitar o finalizar su Cuenta en cualquier momento bajo nuestra única discreción. A menos que sea requerido o dirigido por la Gaming Comission de acuerdo con las provisiones relevantes de la Regulations, todas las decisiones relacionadas con la apertura, mantenimiento y cierre de las Cuentas depende de nosotros, y cualquier decisión que sea tomada respecto a cualquier elemento del Software, su participación en él, o en los Juegos o cualquier aspecto de su Cuenta es definitivo.

4. **Información requerida.** Si decide registrar una Cuenta será requerido su nombre completo, dirección, fecha de nacimiento, correo electrónico y número telefónico. Si su identidad no puede ser validada, podrá ser requerido que envíe información adicional o documentación. Al proporcionar dicha información, acepta que la enviaremos al sistema de verificación de edad y también a los servicios de identificación para determinar su exactitud. También será requerido que responda una o más preguntas de seguridad, luego de las cuales se le enviará un email de confirmación. También puede ser requerido que actualice la información o los datos para aportar elementos adicionales como parte de nuestros continuos esfuerzos para prevenir las actividades fraudulentas o ilegales, y/o para colaborar con nuestras políticas y protocolos Anti Lavado de Dinero.

5. **Información para validar y verificar.** Toda la información y los datos que provea ya sea en el momento del registro de su Cuenta o en cualquier momento subsiguiente debe ser verdadero, certero y verificable. Al proveer dicha información acepta que la enviemos al sistema de verificación de edad y servicios de identificación para terminar la veracidad y certeza. Si ha provisto información falsa o si es incapaz o no desea proveer documentación para confirmar la información, debido a que no seremos capaces de verificar su identidad, su Cuenta será finalizada y todas las actividades dentro de la Cuenta serán consideradas inválidas, incluyendo pero sin limitarse a la anulación de potenciales ganancias. Si registra una Cuenta nos concede el derecho de desclasificar su identidad y cualquier información que haya proveído en relación a su cuenta a cualquiera que haga un reclamo o alegue que: (a) usted es menor o está debajo de la edad legal mínima requerida para el uso de alguna parte de nuestro Sitio; o (b) alguna Publicación u otro material posteado o subido por usted al Sitio constituye una violación a los derechos de propiedad intelectual, o de su derecho de privacidad, o su publicación significa una ruptura de estos Términos y Condiciones.

6. **Servicios de Verificación.** Nos reservamos el derecho de utilizar los servicios de verificación de terceras partes para validar la información de la cuenta y su identidad, y para conducir cualquier revisión necesaria relacionada a potencial fraude, o para asegurar la coincidencia con nuestros protocolos y obligaciones Anti Lavado de Dinero; reconoce expresamente y está de acuerdo que podemos confirmar la veracidad de cualquier información que envíe a través de documentos de identidad verificados por el gobierno. Sin limitarse a las generalidades de falsificación,

expresamente reconoce y está de acuerdo que podamos usar información proporcionada por usted con el fin de conducir chequeos anti-fraude apropiados, e información personal provista por usted puede ser utilizada a un referente crediticio o agencia de prevención de fraude, que podrá guardar una copia de esa información.

7. **Credenciales de acceso**. Se le asignará un número de identificación de cuenta, que es un número para su cuenta, utilizado para nuestra identificación, este dato es de uso interno y no la enviamos al jugador. También será capaz de loguearse a la Cuenta utilizando su dirección de correo electrónico. Deberá tratar su email y contraseña de manera confidencial, y no comunicarla a nadie más. Tenemos el derecho de deshabilitar cualquier ID de Cuenta de usuario o contraseña creada por usted o por nosotros, en cualquier momento, si en nuestra opinión ha fallado en la concordancia con cualquiera de las provisiones o Términos del Servicio. Usted es responsable de asegurarse de que nadie más (particularmente, pero sin limitación a cualquiera que pueda compartir su conexión de internet) es capaz de utilizar su ID de Cuenta (o dirección de correo electrónico) y contraseña, y será responsable por todas las transacciones que tengan lugar en su Cuenta, las haya consentido o no. La seguridad de su contraseña de acceso es fundamental para proteger su información personal, las contraseñas son únicas, intransferibles y la responsabilidad total es de cada usuario, quien debe mantenerla bajo su custodia y control.

8. **Cuentas dormidas o inactivas.** Su cuenta puede ser considerada “Durmiente” si no ha realizado un depósito, un retiro, o colocado una apuesta por un período de dieciocho (18) meses. En algunas oportunidades se le notificará sobre cualquier balance en una cuenta durmiente a través de correo electrónico y el número telefónico de nuestra base. A los cinco (5) años de inactividad, su cuenta será considerada “Abandonada” y cualquier balance que contenga será enviado, menos una tarifa administrativa, a la Gaming Commission.

9. **Revisión de cuentas.** Está de acuerdo en que podamos investigar su Cuenta en cualquier momento para verificar que coincide con estos Términos y Condiciones, y para asegurar que ninguna actividad impropia o ilegal está teniendo lugar, incluyendo pero sin limitarse a actividad fraudulenta o cualquier actividad que sea contemplada por nuestras políticas y protocolos Anti Lavado de Dinero. En caso que sea determinado que su Cuenta está involucrada en cualquiera de las anteriormente mencionadas, estaremos habilitados a utilizar parte o todo el dinero del crédito de su Cuenta para cubrir los costos, expensas o pérdidas razonablemente incurridas al conducir la investigación. Se le compensará a su Cuenta cualquier tarifa si la investigación concluye en su favor.

10. **Datos personales.** Cada usuario es responsable por su e-mail, número de cuenta, contraseña y uso responsable de su cuenta. Si un usuario difunde o informa sus datos de acceso a otra persona, será responsable por estos actos y sus posibles consecuencias. Bodog no tiene ninguna responsabilidad por cualquier daño producido por mal uso del sitio.

11. **Acceso a la cuenta.** Bodog no utilizará de ninguna manera sus credenciales de acceso, y cualquier movimiento financiero o de apuestas que se realice en él solo se llevará a cabo utilizando su email y contraseña. Bodog no tiene la autorización y posibilidad de acceder a la cuenta de los jugadores a través de sus credenciales de acceso y generar cualquier tipo de movimiento (apuesta, depósito, canjear), solamente el usuario a través del sitio con su contraseña puede hacerlo.

12. **Cambio de moneda**. El registro en Bodog, y en consecuencia la elección de su moneda, es información permanente y única, por lo que no es posible cambiar esta información en su cuenta. Bodog se reserva el derecho de autorizar o no el cambio de moneda de la cuenta de un jugador, esta consulta debe realizarse a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente.

13. **Registros en la misma ubicación y dispositivo.** Tenemos derecho a investigar y cancelar cuentas que tengan una ubicación coincidente y / o el origen del dispositivo. Bodog puede cuestionar o rechazar múltiples registros de uno o más jugadores, ya sea que provengan o no del mismo hogar, IP o computadora. Si detectamos alguna irregularidad, las cuentas vinculadas pueden cancelarse permanentemente y se puede retener su saldo financiero.

1.3 Uso del sitio y servicios

1. **Servicios ofrecidos a discreción del operador.** El acceso al Sitio está permitido de manera temporal, y nos reservamos el derecho de retirarlo a cualquiera de los Servicios que sean considerados sin notificación previa. El sitio es actualizado regularmente, y puede cambiar en cualquier momento. Usted reconoce y está de acuerdo que la forma y/o naturaleza específica del Sitio y los Servicios puede cambiar en cualquier momento sin notificación previa y Bodog podrá dejar de proveer los Servicios (o cualquier característica específica dentro de los Servicios) a usted u otros usuarios de manera general bajo nuestra discreción, sin notificación previa. Si es necesario, podremos suspender el acceso al Sitio, o cerrarlo indefinidamente. Cualquier material en el Sitio puede estar desactualizado en un momento dado, y no nos encontramos bajo ninguna obligación de actualizar dicho material.

2. **Página no disponible.** No somos responsables si por cualquier motivo el Sitio no se encuentra disponible en algún momento o por cualquier período pero esto no nos prevendrá por sí mismo de retornarle cualquier dinero que le corresponda. Podemos finalizar su Cuenta, borrar cualquier contenido o información que haya publicado en el Sitio, y/o prohibirle el uso o acceso al Sitio o los Servicios (o cualquier sección, aspecto o característica del Servicio) por cualquier motivo, en cualquier momento bajo nuestra entera discreción.

3. **Juegos no disponibles.** Sin limitarse a la generalidad de cualquiera de lo anteriormente mencionado, tenemos el derecho de rechazar cualquier apuesta o retirar cualquier Juego bajo nuestra sola discreción. No seremos responsable por cualquier pérdida generada por la cancelación de cualquier Juego o apuesta deportiva, incluyendo cualquier pérdida realizable o percibida, por cualquier razón, y/o la chance de participar en nuestro sitio de apuestas, Sports, Casino y/o sistema de Poker.

4. **Su acceso.** Solo podrá usar los Servicios si reside en una jurisdicción que permita la apuesta sobre resultados de eventos deportivos, para descargar y para jugar al Casino, Poker y otro juegos, y para participar en torneos de Poker. Sujeto a cualquiera de estos Términos, usted es responsable de hacer todos los arreglos técnicos o de cualquier tipo necesarios para acceder al Sitio.

5. Servicios solo para uso personal. Usted no podrá reproducir, duplicar, copiar, vender, intercambiar o revender los Servicios por ningún motivo.

6. **Disrupciones en el acceso.** No somos responsables de ninguna manera por cualquier interrupción o desconexión de Internet y todos los riesgos y responsabilidades corren por su cuenta. Para estar correctamente conectado a las mesas de Poker, confirmar apuestas cobros en deportes o incluso cualquier apuesta de Casino, es necesario y es responsabilidad del jugador tener: estabilidad y velocidad suficiente de conexión a Internet, tener el software y hardware necesarios y suficiente para un buen uso de nuestra plataforma. Para el Poker, hay algunos beneficios de Protección contra desconexión que puede consultar las reglas haciendo click aquí. Además, está totalmente prohibido utilizar software externo que influya en nuestra plataforma (ejemplo HUD), esto también nos exime de cualquier responsabilidad en sus juegos, además de estar sujeto a sanción y cancelación de cuenta.

7. **Compensación y reembolsos.** Bodog se reserva el derecho de no compensar o reembolsar ningún valor financiero en cualquiera de sus tres productos (Sports, Poker y Casino) cuando existan problemas o interferencias provenientes del jugador. Podemos investigar si el posible error ocurrió en nuestro sitio web o si solo el jugador tuvo problemas, y no estamos obligados a enviar informes o evidencia de las conclusiones de nuestras investigaciones. Específicamente para el Poker, el sitio no reembolsará ninguna cantidad apostada, buy-ins o posibles ganancias, si el jugador solo está desconectado de la plataforma. Siempre existirá la opción de que el jugador de Poker que está desconectado actúe dentro de estos 30 segundos adicionales, y si no hay ninguna acción, su mano será retirada, a menos que el jugador continúe con la mano en juego. En este caso, no es necesario realizar ninguna otra acción. En caso de que la interrupción del acceso se deba a un inconveniente del sistema dentro de Bodog Poker, el juego se restaurará lo antes posible y su juego continuará. Si la restauración del juego no es posible, será compensado con las apuestas realizadas durante la mano interrumpida, solo cuando sea un error en nuestro sistema y afecte a todos los jugadores.

1.4 Vinculando desde y hacia el sitio

1. Links a nuestra home page. Podrá colocar un vínculo a nuestra home page con nuestro consentimiento, que puede solicitar en soporte@bodog.com, siempre y cuando lo haga de una manera justa y legal, sin dañar nuestra reputación o tomar ventaja de ella, pero no podrá colocar un enlace de una manera que sugiera cualquier tipo de asociación, aprobación o apoyo de nuestra parte donde no existe. Este permiso puede ser revocado en cualquier momento. No podrá establecer un enlace desde un sitio que no sea de su propiedad.

2. Link a otras páginas. El sitio no puede estar encuadrado dentro de otro sitio, ni puede crear un enlace para cualquier otra parte del sitio que no sea la home page. Nos reservamos el derecho de quitar la habilitación de enlaces sin notificar previamente. No se realizará ninguna compensación financiera si el sitio no está disponible para el acceso, así como las posibles ganancias en cualquier juego mientras el sitio no esté disponible. El Sitio desde el cual se está vinculando debe cumplir en todo sentido con los estándares que podamos establecer en cualquier momento. Si desea utilizar material de nuestro Sitio que no está detallado anteriormente, por favor diríjase a support@bodog.com

3. Hipervínculos. El Sitio puede incluir hipervínculos a otros sitios o contenido o recursos. No tenemos control sobre cualquiera de los otros sitios o recursos provistos por otras compañías o personas. Usted reconoce y está de acuerdo en que no somos responsables por la disponibilidad de los sitios externos y los recursos, y no apoyamos ningún tipo de publicidad, productos o material disponible en esos sitios web o recursos. Usted reconoce y está de acuerdo en que no seremos responsables por cualquier pérdida o daño en el que pueda incurrir como resultado de la disponibilidad de sitios web externos o recursos, o como resultado de la confianza depositada por usted en la completitud, certeza o existencia de cualquier publicidad, producto u otro material en, o disponible en, dichos sitios o recursos. Aconsejamos al usuario estar atento cuando abandona el Sitio, y leer los Términos y Condiciones y las políticas de privacidad de todos los sitios o servicios de terceros que visita.

2. Jurídico

2.1 Licencias

Por el presente se te otorgan las siguientes licencias revocables no transferibles ("Licencias"):

1. Una licencia para ver, usar, imprimir y descargar contenido de nuestro Sitio solamente para uso personal;

2. Una licencia para subir Publicaciones al Sitio para tu uso privado y personal;

3. Una licencia para descargar, instalar y usar el Software para jugar y participar en los Juegos para tu uso privado y personal;

Usted reconoce y está de acuerdo en que:

1. Ninguna de las Licencias es exclusivamente de usted y no podrá transferir sus derechos a nadie más

2. Podremos revocar o finalizar cualquiera o todas las Licencias y cualquiera de los derechos bajo ellas en cualquier momento y por cualquier motivo

3. Luego de la finalización de cualquiera de las Licencias debe cesar de participar y jugar en nuestros Juegos inmediatamente; borrar el Software, remover las Publicaciones; y destruir todo el Contenido que haya descargado o impreso.

Cualquier derecho no expresamente garantido en estos Términos está reservado.

2.2 Jurisdicción, ley aplicable y resolución de disputas

1. Estos Términos de Uso se rigen, se interpretan y se aplican de conformidad con las leyes aplicables de Curaçao.

2. Cualquier disputa que pueda surgir en conexión a estos Términos será referida a la Gaming Commission de acuerdo con la previsión relevantes de las Regulaciones.

3. Si tiene alguna queja o preocupación que surja del uso de nuestro Sitio, incluyendo asuntos relacionados con el material que aparece en el Sitio, por favor contáctese de inmediato con soporte@bodog.com, donde uno de nuestros agentes de Atención al Cliente atenderá su situación. Si su preocupación no puede ser resuelta de acuerdo a su satisfacción por nuestro agente de Atención al Cliente, podrá solicitar por escrito a soporte@bodog.com que la solicitud sea escalada a nuestro Supervisor de Atención al Cliente.

4. Aunque preferimos lidiar con las disputas de manera interna de acuerdo con los procedimientos anteriormente mencionados, usted también puede referir su situación a la Gaming Commission, que puede ser contactada en: disputeresolution@bodog.com

2.3 Reconocimientos expresos

Al acceder y/o usar los servicios disponibles en el sitio, usted reconoce y está de acuerdo expresamente en que:

1. Ha buscado y establecido contacto voluntariamente con el sitio

2. Para los propósitos de realizar cualquier apuesta u otra transacción, considera haber asistido a Curaçao;

3. Cualquier transacción conducida por usted a través del sitio debe considerarse que ha tenido lugar en Curaçao, y será ejercida y cubierta de acuerdo con las leyes aplicables en Curaçao, más allá de cualquier conflicto de leyes preventivas. Cualquier reclamo, disputa o controversia que pueda surgir fuera de o en conexión con o relacionado a este acuerdo, o la ruptura o supuesta ruptura de lo aquí presente, será enviado a arbitrar al Curaçao Gaming Authority bajo las reglas comerciales en efecto por dicha asociación, excepto lo que se manifieste expresamente aquí. Todos los procedimientos serán mantenidos con una copia transcripta en inglés. Cada parte deberá elegir un árbitro en los 30 días siguientes a recibir la notificación de la intención de arbitraje. Dentro de los siguientes 15 días de recibir la notificación de la intención de arbitraje, los dos árbitros deberán elegir un tercer árbitro neutral que actuará como presidente de mesa. Si ningún árbitro es señalado dentro de los tiempos establecidos o posteriormente a una prórroga mutuamente acordada, la asociación hará una cita dentro de los quince días de dicha falta. El monto significado por los árbitros incluirá los costos de arbitraje, tarifas razonables de abogados y costos razonables para expertos y otros testigos. La deliberación por ese monto entrará en cualquier corte que tenga jurisdicción, cubriendo sin embargo, que nada en esta sección pueda ser considerado como una forma de prevenir el ingreso a las corte como es necesario para proteger nuestro nombre, información de propiedades, secretos de comercios, conocimiento del negocio o cualquier otra previsión apropiada o solución igualable.

4. Usted es el único responsable de confirmar y asegurar la conformidad con cualquier prohibición local y/o regulación que sea aplicable a sus actividades en el sitio, incluyendo aquellas de su país o jurisdicción de residencia.

5. Usted es el único responsable por cada uno y todos los impuestos locales u otros montos pagables en su país de residencia, o relacionados a sus ganancias o retiros hechos en relación a su cuenta.

2.4 Derechos de propiedad intelectual

1. Usted nos reconoce como los dueños de la licencia de todos los Derechos de Propiedad Intelectual en el Sitio, el Contenido, Software y los Juegos. Estos trabajados están protegidos por las leyes y tratados de propiedad intelectual alrededor del mundo. Todos los derechos están reservados. Para los propósitos de estos Términos, "Derechos de Propiedad Intelectual" significan derechos de patente (incluyendo aplicaciones de patentes y revelaciones), derechos de autor (incluyendo aplicaciones de derechos de autor), secretos de comercio, derechos morales, conocimiento de mercado y cualquier otro derecho similar o bien intangible reconocido bajo cualquier ley(es) o convención(es) internacional en cualquier país o jurisdicción en el mundo donde los derechos sean reconocidos.
2. Podrá imprimir una copia, y descargar extractos de cualquier página(s) del Sitio para su referencia personal, y puede llamar la atención de otros hacia el material en el sitio web.
3. Usted reconoce que no tiene derecho a acceder al código fuente, decodificar código o comentarios en el Software.
4. La integridad del Software está cubierta por medidas de protección técnica ("TPM") de modo que los derechos de propiedad intelectual, incluidos derechos de autor, en el Software no sean apropiados por alguien que no le corresponda. No podrá intentar de ninguna forma remover o interceder en el TPM, ni aplicar o manufacturar para venta o contratación, importación, distribución, venta o alquiler, oferta o exposición para la venta, publicitar para la venta o contratar o tener en su posesión para fines privados o comerciales cualquier medio cuyo único fin sea el de facilitar la eliminación no autorizada o la intervención del TPM.
5. Nos reservamos el derecho de remover cualquier o todo el Contenido, Software y Juegos del Sitio (en particular pero sin limitarse al caso de sospechar que infringen los derechos de propiedad intelectual de otra persona).
6. Sujeto a estos Términos, usted no adquirirá ningún derecho sobre el Sitio, los Contenidos, Servicios o el Software. No podrá (y no tendrá permitido, ni podrá habilitar a otra persona a) copiar, modificar, crear un trabajo derivativo o intervenir la ingeniería, descompilar o cualquier otro intento de extraer el código fuente del Software, o cualquier parte, a menos que sea expresamente permitido o requerido por la ley, o a menos que usted haya sido específicamente habilitado por nosotros por escrito.
7. Está de acuerdo que no puede remover, ocultar o alterar ninguna mención de derecho propietario (incluyendo logos y legales de derechos de autor) que puedan estar fijados,

contenidos o demostrados sobre el Sitio, el Software o los Servicios. A menos que haya llegado a un acuerdo por escrito con nosotros, ninguno de estos Términos le da derecho a usar los nombres de marcas, logos, servicios, trademarks, nombres de dominio y/o cualquier otro elemento distintivo de Bodog. A menos que haya sido autorizado expresamente por escrito, declara su acuerdo expreso en no usar el trademark, logo, nombre de marca, servicio de marca, o cualquier otro elemento distintivo de Bodog o cualquier otro que pueda intencionalmente generar confusión sobre el dueño o usuario autorizado de dichas marcas, nombres y logos.

3. Ley general de protección de datos

Declaración LGPD

Habiendo entrado en vigor el 18 de septiembre de 2020, la Ley General de Protección de Datos (LGPD) establece nuevos estándares y requisitos regulatorios / de cumplimiento para todas las empresas que mantienen o procesan datos personales. Su principal objetivo es permitir a las personas un mayor control sobre sus datos personales y fortalecer los derechos de quienes viven en Brasil.

Bodog declara formalmente que ejecutará y cumplirá con todos los requisitos LGPD necesarios según los requisitos legales.

3.1 Alcance

Bodog ha establecido las siguientes tres áreas principales de enfoque para estar en línea con las directivas LGPD:

1. Mejorar los programas, procesos y procedimientos de gestión de continuidad existentes para cumplir con los requisitos de la LGPD;
2. Brindar información clara y transparente sobre cómo se recopilan legalmente los datos personales, asegurando que estén protegidos contra el uso indebido y la explotación;
3. Disposiciones para ayudar a los clientes a comprender mejor cómo acceder a sus datos personales y proporcionar una forma más fácil de habilitar o deshabilitar sus datos en listas de correo, al tiempo que se garantiza el cumplimiento de LGPD. Ya sea a través de proveedores de infraestructura con certificación de seguridad líderes en la industria o centros de datos de seguridad de clase mundial que mantienen con éxito la confidencialidad de la información y los datos almacenados. Bodog se compromete a brindar a sus clientes una variedad de soluciones y ofertas para respaldar las obligaciones de LGPD, que incluyen, pero no se limitan a:
4. Monitoreo continuo de la información registrada;
5. Informar rápidamente al organismo de supervisión pertinente si hay un caso poco probable de violación de datos;
6. Protección de datos cifrados mediante el uso de equipos operativos de acuerdo con los estándares LGPD;
7. Prácticas de administración de cuentas que ayudan en gran medida a mitigar cualquier riesgo o incumplimiento potencial.

3.2 Cómo protegemos su información

Bodog toma la seguridad y privacidad de su información con la mayor importancia y seriedad. Se utilizan métodos de seguridad estándar de la industria para garantizar la protección de la información y los datos que recopilamos. Su información se almacena de forma segura y está restringida solo a personas autorizadas para su acceso. Las medidas de seguridad implementadas incluyen (pero no se limitan a):

1. Monitoreo o auditoría continua de procesos;
2. Datos encriptados cuando sea necesario;
3. Evaluaciones de ciberseguridad para la prevención de posibles ciberataques;
4. Capacitación continua del personal sobre temas relevantes de seguridad y privacidad;
5. Precauciones técnicas y organizativas razonables para evitar la pérdida, mal uso o manipulación de la información almacenada.

3.3 Sus derechos para proporcionar su información

Siempre que Bodog tenga su información almacenada de forma segura, tiene derecho a lo siguiente:

1. Tiene derecho a corregir y/o cambiar la información que tenemos sobre usted (es posible que solicitemos documentación como prueba, según lo solicitado);
2. Tiene derecho a solicitar una copia de cierta información que tenemos sobre usted;
3. Tiene derecho a solicitar que la información que tenemos sobre usted sea transferida a otra organización (es posible que le preguntemos por razones específicas según lo que se solicitó);
4. Tiene derecho a solicitar la eliminación de cualquiera o todas las listas de comercialización o distribución;
5. Tiene derecho a solicitar que la información que tenemos sobre usted sea eliminada.

Si, por cualquier motivo, Bodog no puede cumplir con alguna o todas las solicitudes realizadas por usted, se le proporcionará una comunicación con una explicación.

3.4 Declaración

La nueva Ley General de Protección de Datos refuerza los derechos que tienen los residentes brasileños sobre sus datos. Como tal, Bodog reconoce que las leyes de información y datos están en constante evolución y estarán sujetas a requisitos y marcos más sólidos.

Bodog no solo ha invertido en recursos para cumplir con las medidas LGPD, sino que también supervisará continuamente los desarrollos y las medidas de protección de datos para garantizar que nuestros procesos y procedimientos estén siempre actualizados y en consonancia con los estándares.

4. Obligaciones

4.1 Sus obligaciones

Excepto lo dicho expresamente en estos Términos y Condiciones, o que contradiga las leyes aplicables, usted no debe:

1. Copiar o reproducir el Contenido, Software o Juegos de cualquier manera ni por cualquier motivo excepto con nuestro permiso previo o donde dichas copias o reproducciones sean incidentales para el uso normal del Contenido, Software, Juegos y consistente con los términos de la Licencia relevante; no deberá

2. Hacer alteraciones, modificaciones, ni hacer creaciones derivativas, usar el total o una parte del Contenido, Software, y Juegos, ni permitir que el Contenido, Software y Juegos o cualquier parte de ellos sea combinado con, o incorporado a otro contenido, software o juegos;

3. Copiar, reproducir, almacenar o incluir ningún Contenido, Software o Juegos en otro sitio o sistema público o privado de retiro, sin nuestro previo consentimiento;

4. En el caso de que haya impreso o descargado cualquier Contenido de acuerdo con los Términos de uso que aceptó: no usar ninguna de esas ilustraciones, fotografías, imágenes, ni secuencias de video o audio, ni gráficos de manera separada o acompañada con texto; y asegurarse de que nuestra marca, nuestros legales, leyendas, demostraciones y diseños aparezcan en todas las copias y reproducciones;

5. No alquilar, ceder, sub-licenciar, prestar, traducir, mezclar, adaptar, variar o modificar el Software;

6. No desarmar, descompilar, decodificar o crear trabajos derivativos basados en parte o en la totalidad del Software, ni intentar tal cosa;

7. No proveer o hacer disponible el Software (en su total o en partes, incluyendo pero no limitado a listados de programas, listados de fuentes y objeto de programas, códigos de objeto y códigos fuente);

8. No usar el Software, participar, en o jugar a los Juegos a través de ninguna red de comunicación, o a través de acceso remoto, excepto lo expresamente permitido en los Términos;

9. No usar ningún Contenido, Software o Juegos con propósitos comerciales sin obtener una licencia de nuestros licenciatarios; y

10. Notificarnos inmediatamente por email a soporte@bodog.com si sospechas que el Contenido, Software o cualquier Publicación infringe los derechos de propiedad intelectual de otra persona.

4.2 Nuestra responsabilidad

Ninguno de estos términos excluirá o limitará nuestra garantía o responsabilidad hacia pérdidas que puedan ser legalmente excluidas o limitadas por la ley aplicable. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión de ciertas garantías o condiciones o la limitación o exclusión de responsabilidad para la

pérdida o daño causado por negligencia, ruptura de contrato o daños. de acuerdo a esto, solo las limitaciones que son legales en su jurisdicción aplicarán a usted y nuestra responsabilidad estará limitada a la máxima extensión permitida por la ley. usted entiende y acuerda expresamente que el acceso al sitio y el uso de los servicios es a su entero riesgo, y que los servicios son provistos “como tales” y “a disponibilidad”.

En particular, nosotros y nuestros subsidiarios, afiliados, proveedores de servicio y licenciatarios no le representamos ni garantizamos que:

1. Su uso del sitio o los servicios cumplirán sus requerimientos.
2. Su uso del sitio o los servicios será ininterrumpido, veloz, seguro o libre de errores.
3. Cualquier información obtenida por usted como resultado de su uso del sitio o los servicios será certero o confiable.
4. Que defectos en la operación o funcionalidad de cualquier software provisto como parte de los servicios vaya a ser corregido. Cualquier material descargado o de lo contrario obtenido a través del uso del sitio o los servicios será realizado a su entera discreción y riesgo, y usted será el único responsable por cualquier daño a su dispositivo electrónico, o pérdida de datos que resulten de una descarga de dicho material. Ninguna recomendación o información, sea oral o escrita, obtenida por usted de nuestra parte o a través del sitio o los servicios creará ninguna garantía que no esté manifestada expresamente en los Términos. Nosotros por lo tanto nos excluimos expresamente de todas las garantías y condiciones de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo, pero no limitado a garantías implicadas y condiciones de mercantabilidad, apropiación para un propósito particular y el no infringimiento.

Usted entiende y da el acuerdo expreso de que nosotros, nuestros subsidiarios y afiliados, y proveedores, y licenciatarios no son responsables hacia usted por:

1. Cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuencial o ejemplar que pueda incurrir hacia usted, como haya sido causado y bajo cualquier teoría de responsabilidad. esto incluye pero no se limita a cualquier pérdida de dinero (haya ocurrido directa o indirectamente), cualquier pérdida de buena fe o reputación comercial, cualquier pérdida de datos sufrida, costos de procurar o sustituir bienes o servicios, u otra pérdida intangible.
2. Cualquier pérdida o daño que le haya ocurrido, incluyendo pero no limitado al daño.
3. Cualquier cambio que podamos realizar sobre el sitio o los servicios, o por cesaciones temporales o permanentes en la provisión de los servicios (o cualquier elemento dentro de los servicios).
4. La eliminación, o corrupción de, o falla para almacenar cualquier contenido y otros datos de comunicación mantenidos o transmitidos por o a través del uso de los servicios
5. Su incapacidad para proveernos de información correcta de la cuenta).
6. Su incapacidad de mantener su contraseña o detalles de la cuenta seguros y confidenciales.

7. La limitación de nuestra responsabilidad descritas anteriormente aplicarán esté o no avisado de la posibilidad de que cualquiera de estas pérdidas suceda

8. Proporcionar información relacionada a los resultados de los eventos publicados en el sitio una vez finalizados. Corresponderá a la organización de cada torneo, profesional o semiprofesional, la obligación de ofrecer los resultados oficiales de sus eventos en tiempo y forma para consulta.

Sin limitarse a ninguna previsión aquí presente, usted entiende que al usar los servicios puede estar expuesto a Contenido que pueda considerar ofensivo o cuestionable y que, en ese aspecto, su acceso al Sitio y el uso de los Servicios es bajo su propio riesgo.

4.3 Información sobre usted y sus visitas al sitio

1. Procesamos la información sobre usted de acuerdo a nuestra política de privacidad. Al usar el Sitio, usted consiente ese proceso y garantiza que toda la información provista por usted es correcta y completa.

2. Al aceptar cualquier ganancia, premio o tarifa de torneo, a la máxima extensión permitida por la ley, garantiza a nuestros afiliados, proveedores y licenciatarios y licenciados una perpetua, mundial, no-exclusiva licencia irrevocable y libre de regalías para usar su nombre e imagen digital y/o electrónica o similar, y cualquier información biográfica sobre usted, y para reproducir, modificar, adaptar, publicar, presentar pública y digitalmente, traducir, crear trabajos derivativos y distribuir dichos materiales o incorporar dichos materiales en cualquier forma, medio o tecnología conocida o por conocer a través del mundo, y el derecho de copiar, difundir, distribuir, incorporar y usar de cualquier manera el material para cualquiera y todos los propósitos comerciales y no comerciales.

3. Usted declara liberar y dejar libres de daños a nosotros y nuestros asociados, proveedores de servicio, licenciatarios, licenciados, afiliados, sucesores y asignados de cualquier reclamo, causa de acción, solución y/o daños que puedan surgir del uso de sus derechos de acuerdo con la cláusula previa.

4. Todas las sesiones en el área de Casino que permanezcan abiertas por más de 30 días, serán cerradas a partir del día 30.

4.4 Virus, hackeos y otras ofensas

No podrá usar de manera inapropiada el Sitio introduciendo de manera deliberada virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material que sea malicioso o tecnológicamente dañino. No podrá intentar obtener acceso no autorizado al Sitio, los servidores en los que el Sitio se encuentra almacenado, computadoras o bases de dato conectadas al Sitio. No podrá atacar el Sitio a través de un ataque de denegación de servicio o un ataque de denegación de servicio distribuido. Al romper estas provisiones, estará cometiendo una ofensa criminal. Reportaremos cualquier ruptura a la autoridad gubernamental correspondiente, y cooperaremos con esas autoridades comunicándoles su identidad.

En el caso de tal ruptura, su derecho a usar el Sitio cesará inmediatamente y se le bloqueará todos los montos acumulados en la Cuenta como liquidación de daños incurridos como consecuencia del ataque.

No nos haremos responsable por cualquier pérdida o daño causado por un ataque de negación del servicio, virus, u otro material dañino tecnológicamente que pueda infectar el equipamiento de su computadora, programas de computadoras, datos, u otro material propietario debido al uso del Sitio o por la descarga de material publicado en él, o en cualquier sitio al que se lo haya derivado.

1. No podrá:
2. Usar software robot, EPAs o cualquier programa diseñado para simular el juego o para darle una ventaja desleal sobre los otros jugadores. Tomaremos las medidas necesarias para asegurarnos de que dichos programas o software sean detectados;
3. Discutir o intentar discutir cualquier aspecto de una mano durante un Juego.
4. Intercambiar cualquier tipo de información sobre las cartas que le han tocado durante un Juego, o;
5. Involucrarse de cualquier manera en un sindicato de juego o coludir con otros jugadores para un Juego en específico o el Sitio.

Desarrollamos un monitoreo continuo y tomamos examinaciones rigurosas del juego tanto manuales como automatizadas con el fin de detectar este tipo de comportamiento y a cualquier jugador que viole estas normativas será bloqueado de volver a utilizar el Sitio de por vida.

4.5 Publicaciones

Cuando haga uso de una un elemento que le permita subir publicaciones u otro material al Sitio, o para entrar en contacto con otros usuarios del Sitio, debe cumplir con los estándares de contenido fijados y comunicados por nosotros en cualquier momento. Usted garantiza que cualquier contribución de este tipo que realice cumplirá con esos estándares, y nos indemnizará por la ruptura de esa garantía.

Además de identificación de información personal que esté cubierta por nuestra Política de Privacidad, cualquier Publicación u otro material que pueda subir al Sitio puede ser considerado no-confidencial y no-propietario, y por lo tanto nos otorga licencia no-exclusiva irrevocable y mundial para usar, copiar, distribuir y difundir o licenciar a terceras partes cualquier material con ese propósito de perpetuidad. Usted representa y nos garantiza que es el dueño legal de todo el contenido y material enviado a nosotros o subido para el uso en el Sitio como Publicaciones y que tiene la autorización y/o ha obtenido todos los consentimientos necesarios, permisos y autorizaciones necesarias para darnos esa licencia bajo esta cláusula.

No nos haremos responsables de cualquier tercera parte por el contenido o la certeza de una Publicación u otro material realizado o subido por usted o cualquier otro usuario del Sitio.

Tenemos el derecho de remover cualquier Publicación u otro material que usted haga o suba al sitio bajo nuestra entera discreción.

Tiene prohibido realizar o subir cualquier Publicación u otro material al sitio así como transmitir o distribuir a, desde o en el sitio cualquier Publicación o Contenido:

1. Que sea amenazante, difamatorio, obsceno, indecente, sedicioso, ofensivo, pornográfico, abusivo, capaz de incitar el odio racial, discriminatorio, amenazante, escandaloso, inflamatorio, blasfemo, en ruptura de confidencialidad, en ruptura de privacidad o que pueda causar alguna molestia o inconveniente; o

2. Para el que no disponga todas las licencias necesarias y/o aprobaciones; o

3. Que constituyan o incentiven conductas que sean consideradas una ofensa criminal, den pie a responsabilidad civil, o de cualquier manera contrario a la ley o que infrinja los derechos de un tercio, en cualquier lugar del mundo, incluyendo, pero sin limitarse, a Derechos de Propiedad Intelectual; o

4. Que sea técnicamente dañinas (incluyendo pero sin limitación a virus de computadora, bombas lógicas, troyanos, gusanos, componentes dañinos, datos corruptos y otros software maliciosos o datos dañinos; o

5. Que contenga cualquier publicidad, promoción, solicitud de bienes, servicios o dinero, o solicitud de otros para convertirse en miembros de cualquier empresa u organización. No podrá realizar o subir ninguna Publicación u otro material al Sitio de manera anónima. No garantizamos haber revisado o que vayamos a monitorear contenido, materiales, información, documentos, anuncios, gráficos e imágenes (incluyendo pero sin limitarse a mensajes, datos, información, textos o enlaces) puestos a disponibilidad en o subidos al Sitio por otras personas, y nos reservamos el derecho de eliminar cualquiera en cualquier momento, por cualquier motivo. Nos desligamos expresamente de toda responsabilidad por ello.

5. Juego responsable

1. **Prohibido el acceso y juego de menores de edad.** Sin limitarse a ninguna otra provisión aquí presente, y en los intereses de transparencia, bajo ninguna circunstancia podrá ser creada una Cuenta por un usuario debajo de la edad legal de dieciocho (18) años, ni nadie menor a dieciocho (18) años tiene permitido jugar. Cualquier ganancia de la Cuenta que sea identificada por nosotros como impropia o usada por un menor será bloqueada y sera cerrada.

2. **Actividad recreacional.** El Sitio y los servicios son creados únicamente con intención recreacional, y propósitos de entretenimiento. Estamos comprometidos a asegurar que los jugadores tengan la habilidad de manejar o limitar su juego en el Sitio. Si la apuesta está afectando negativamente la vida profesional o personal, por favor referirse a los recursos disponibles aquí para buscar consejo o asistencia.

3. **Límites de Control Auto administrados.** Mantenemos procesos para la gestión de tus depósitos en el sitio web, puedes solicitar cuando quieras el historial de tus depósitos y retiros en el sitio web, y te enviaremos la información actual disponible en nuestro sitio web. Cualquier tipo de aumento en el límite de depósito o retiro dependerá de la aprobación de nuestro Equipo de Finanzas y debe ser consultado a través de nuestro Chat.

4. **Cierre de Cuenta debido a Problemas con el Juego.** Tienes la opción de desactivar tu cuenta si crees que tienes problemas con el juego. Actuaremos de inmediato. Cuando te comunicas con nuestro equipo de Servicio al Cliente para solicitar un cierre de cuenta, debes proporcionar tus detalles de seguridad y debes dejar en claro que estás solicitando un cierre de cuenta debido a problemas del juego. Esto es para garantizar que dichas solicitudes sean diferentes de las solicitudes de congelación de cuentas. Si ha solicitado que se cierre su cuenta como consecuencia de darse cuenta de que puede o tiene problemas con el juego, su cuenta se cerrará de forma permanente, sin posibilidad de reactivación.

5. **Poner el límite temporalmente en cero / "Enfriar".** Tiene la opción de desactivar temporalmente la cuenta por cualquier motivo y solicitar que se vuelva a abrir durante el período especificado en su solicitud. Esta solicitud debe realizarse con nuestro equipo de Atención al Cliente, en ella debe expresar el motivo, los datos de seguridad y también el período de su interrupción. Las desactivaciones no son definitivas y mantienen su saldo real congelado en su propia cuenta, y si hay algún bono activo, puede caducar durante el período en que su cuenta está congelada, y el bono reactivado no será reembolsado. Para reactivar la cuenta, la solicitud también debe realizarse a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente. Si nuestro sistema detecta posibles patrones relacionados con el control de apuestas, podemos descontinuar su participación en nuestro sitio web, dejando su cuenta desactivada por más tiempo o incluso permanentemente, dependiendo de nuestro análisis interno. Este período será determinado e informado por nuestro Equipo. El período de tiempo de congelación o cierre permanente permitirá al jugador y al sitio web repensar su participación en los juegos.

6. **Lenguaje ofensivo o difamatorio.** Valoramos el buen uso de la plataforma y nuestros servicios, utilizando en nuestras comunicaciones un lenguaje claro, objetivo y cordial. Bodog no tolerará lenguaje inapropiado y ofensivo en ningún medio de comunicación que el jugador entre en contacto con la empresa, por ejemplo, chat, correo electrónico, teléfono, etc. Asimismo, no tiene derecho a difamar a Bodog utilizando información interna o incluso opiniones falsas sobre cualquier producto o servicio, utilizando cualquier otro medio de comunicación, medios o sitios web externos. Este tipo de comportamientos son completamente inadmisibles, estando sujetos a cancelación o congelamiento de la cuenta por parte de Bodog, pudiendo interrumpirse cualquier relación futura. Si detectamos el uso de lenguaje ofensivo en nuestras comunicaciones o el jugador está difamando la marca o el servicio que brinda Bodog, nos reservamos el derecho de no compensar o reembolsar ningún monto al bloqueada / cerrada la cuenta.

6. Integridad del juego y las apuestas

6.1 Fraude

1. **Actividad criminal.** Si tenemos causa razonable para creer que una actividad criminal o sospechosa está teniendo lugar a través de una o más Cuentas (incluyendo, pero sin limitarse a sospechas de intento de lavado de dinero o fraude), nos reservamos expresamente el derecho a cerrar dichas Cuentas y/o reportar la actividad a la Gaming Commission y/o cualquier otro cuerpo o servicio regulatorio. Todos los balances de Cuenta (incluyendo los depósitos y

cualquier ganancia) serán bloqueados, el cual puede estar sujeto a cancelación sin ningún tipo de devolución o devolución del saldo.

2. **Actividad fraudulenta.** Si, bajo nuestra razonable discreción, determinamos que un jugador está involucrado en actividades fraudulentas, ilegales, deshonestas o impropias (incluyendo, pero sin limitarse a el uso de una VPN, proxy o servicio similar que enmascara o manipula la identificación de su ubicación real, o por proveer información falsa o engañosa, o por realizar apuestas o jugadas de Poker a través de terceras partes, o en representación de una tercera parte) nos reservamos el derecho de finalizar inmediatamente o denegar el acceso de un jugador a su Cuenta. En cualquier caso, todos los balances de Cuenta (incluyendo tanto depósitos como ganancias) serán bloqueados y nos reservamos el derecho a revelar información (incluida la identidad del jugador) a partes involucradas incluyendo, pero no limitado a: la Gaming Commission, bancos, compañías de tarjetas de crédito y/o cualquier persona o entidad que tenga el derecho legal a dicha información, y/o tomar acciones legales contra ese jugador. Si la cuenta se bloquea o cancela, todas las ganancias de la cuenta están sujetas a cancelación definitiva, sin ningún reembolso o reembolso del saldo actual o depositado.

3. **No se utilizarán programas que asistan al jugador**. El uso de cualquier programa de asistencia externa al jugador ("Programas EPA y HUD") que son diseñados para proveer a los jugadores de una ventaja desleal sobre sus oponentes están expresamente prohibidos. Los Programas EPA incluyen software de computadora y bases de datos o perfiles (por ejemplo, sitios web y servicios de suscripción) y consideramos "injusto" el acceso o la habilidad de obtener datos o información de otros jugadores por cualquier medio que no estaría accesible por su experiencia de primera mano (por ejemplo, observación del estilo de juego). Nos reservamos el derecho a cerrar Cuentas y anular todas las ganancias generadas por dichas Cuenta si se establece, bajo nuestra razonable discreción, y el uso de cualquier programa no autorizado por Bodog.

4. **"Bots" prohibidos.** Todas las acciones en el Sitio deben ser ejecutadas por los jugadores a través de la interfaz de usuario provista por nosotros. Tomaremos las medidas necesarias para asegurarnos de que todos los software robot o programas diseñados para simular el juego de un jugador real pueda ser detectado y prevenido de acceder al Sitio. Cualquier Cuenta asociada con esa actividad puede ser sujeta a revisión y posible terminación. Si, bajo nuestra razonable discreción, determinamos que una Cuenta está empleando dicho software, la Cuenta será deshabilitada y todos los balances de la Cuenta (incluidos depósitos y cualquier ganancia) serán bloqueados.

6.2 Conspiración y abuso

1. **Conspiración.** Cualquier jugador que intente obtener una ventaja mediante el intercambio de información o que intente aprovechar injustamente la asociación con otros jugadores será bloqueado permanentemente del Sitio. Si, a nuestro criterio razonable, determinamos que se está llevando a cabo dicha actividad, las cuentas pueden desactivarse y todos los saldos de las cuentas (incluidos los depósitos y las ganancias) se bloquearán. Además, todos los saldos de las cuentas están sujetos a cancelación y cancelación definitiva, sin ningún reembolso o devolución. Se utilizará un estricto examen de los partidos manuales y automáticos para detectar este tipo

de comportamiento y serán monitoreados en todo momento. Investigaremos todas las quejas relacionadas con los jugadores y revisaremos de manera proactiva y aleatoria estos juegos y cuentas. La conspiración incluye Sports, Poker y Casino, cualquier tipo de colusión detectada en uno de nuestros productos puede sufrir sanciones y las cuentas asociadas con este grupo de jugadores pueden tener prohibido jugar en nuestra plataforma.

2. **Chip Dumping**. Específicamente en Poker, podemos caracterizar el "chip dumping" cuando: detectamos el intercambio de información sobre las cartas, acciones que incluyen discutir una mano durante el juego (en el chat interno o externo), varios jugadores que usan la misma cuenta, juegan deliberadamente sin problemas contra un oponente, transfieren monedas o fichas. Este tipo de colusión está estrictamente prohibida y podemos cancelar cuentas asociadas con el chip dumping sin hacer ningún reembolso.

3. **Las transferencias de saldo o fichas entre jugadores están prohibidas.** De acuerdo a nuestras políticas y protocolos Anti Lavado de Dinero, no permitimos las transferencias de dinero entre Cuentas de jugadores. Los jugadores que realicen transferencia de dinero (incluida la técnica de Poker llamada “chip dumping”) puede tener la transferencia revertida bajo nuestra absoluta discreción. En dicho caso, las Cuentas pueden ser cerradas y todos los balances de la Cuenta (tanto depósitos como cualquier ganancia) pueden ser bloqueados.

4. **Sindicatos de apuestas.** Se puede caracterizar como un jugador o grupo de jugadores que colaboran de alguna manera (también conocida como "sindicato") para recibir ganancias o bonificaciones de dinero real en múltiples cuentas. Está expresamente prohibido tener varias cuentas, cada jugador solo puede tener una cuenta. Si detectamos que el mismo grupo o jugador realiza varias apuestas en el mismo mercado o línea, Bodog tiene todo el derecho a cancelar dichas apuestas y anular cualquier posible ganancia. Las apuestas idénticas están prohibidas y también las apuestas de manera coordinada entre múltiples usuarios, tales acciones están prohibidas y violan la política de límite de apuestas en Sports del sitio. Tenemos derecho a bloquear las apuestas importantes realizadas en un intento de defraudar a la casa, independientemente de si fue hecho por un jugador solo o en conjunto con otros jugadores u otras casas de apuestas. Nos reservamos el derecho de cerrar cuentas y anular todas las ganancias generadas por estas cuentas si corresponde y no reembolsar el saldo.

5. **Integridad del deporte.** Estamos comprometidos a asegurar la integridad del deporte y a participar en todos los esfuerzos para identificar y erradicar el arreglo de partidos. Como tal, de acuerdo a los términos de este acuerdo, y cualquier previsión de la Política de Privacidad, al colocar una apuesta en el Sitio, usted reconoce y está de acuerdo expresamente que nos reservaremos bajo nuestra discreción en todos los casos la opción de reportar toda Actividad Irregular en las Apuestas a las federaciones deportivas, reguladores, agencias, comisiones o asociaciones (o sus respectivos agentes) como consideremos apropiado (“organismos regulatorios”) con el fin de habilitar la identificación de actividad irregular y apoyar las investigaciones apropiadas.

6. **Actividad Irregular en las Apuestas**. Se refiere a toda acción que, bajo nuestra entera discreción, se desvíe de los patrones de apuesta esperados e incluya, sin limitación: (i) un número inusual de apuestas originadas de la misma región geográfica o a través de Cuentas vinculadas; (ii) un apostador continúa colocando apuestas a cualquier precio enfrentando una gran reducción en la

estabilidad de las cuotas aplicables; y/o (iii) cualquier otro indicador o patrón señalado por nosotros como indicativo de potencial arreglo de partidos. Usaremos medidas comerciales razonables para asegurarnos de que cualquier información provista por los Cuerpos Regulatorios para este asunto esté sujeta a cláusulas de no-revelación contractuales razonables, y toda la información o documentación deberá ser destruida por dichos Cuerpos Regulatorios cuando ya no sea relevante ni esté en conexión con cualquier investigación en curso, o proceso disciplinario.

7. **Abuso de vulnerabilidad del sistema.** Si, bajo nuestra razonable discreción, determinados que una Cuenta busca o efectivamente aprovechó algún error, mal funcionamiento, “bug” o cualquier otra vulnerabilidad de software o hardware, procederemos a cerrar la Cuenta inmediatamente y todos los balances (incluidos depósitos y cualquier ganancia) serán bloqueados. Si, bajo nuestra razonable discreción, determinamos que dicha actividad está ocurriendo, la(s) Cuenta(s) pueden ser deshabilitadas y todos los balances (incluidos depósitos y cualquier ganancia) serán bloqueados. En ese caso, nos reservamos expresamente el derecho de iniciar acciones legales y reportar las actividades a las autoridades de investigación criminal, como es apropiado.

8. **Abuso de programas de bonos.** Los programas de bonificación se crean solo para usuarios recreativos. Los jugadores profesionales o los jugadores considerados a nuestro entero criterio que estén abusando del sistema de bonificación de cualquier manera pueden tener su bonificación revocada y estar sujetos a otras sanciones. El abuso de bonificación se puede definir como (pero no limitado a) los clientes que cobran solo con el propósito de volver a depositar, depositar sobre un saldo existente, recomendar nuevas cuentas que ellos mismos usan o crear cuentas a nombre de terceros con el motivo de obtener bonificaciones. Se prohíbe el acceso a través de múltiples cuentas que sean utilizadas por una o más personas para disfrutar de manera organizada, indiscriminada y ventajosa de las bonificaciones otorgadas por el sitio. El bono es único y exclusivo para cada usuario y debe utilizarse con fines de entretenimiento. Las multas pueden ser en forma de mayores requisitos de Rollover, cancelación de cuenta, retención de saldo o pérdida de privilegios de bonificación para la cuenta que viola esta regla y todas las cuentas relacionadas. Nos reservamos el derecho de restringir la elegibilidad para ofertas especiales y bonificaciones cuando sea necesario. Esto incluye (pero no se limita a) la imposición de restricciones de ubicación geográfica para evitar el abuso de bonificaciones.

9. **Mal funcionamiento, error humano o del sistema.** Nos reservamos el derecho de anular cualquier ganancia obtenida como resultado de un mal funcionamiento o error humano. En el caso de que se encuentre un mal funcionamiento o error, todas las apuestas serán anuladas. Podemos clasificar el aprovechamiento de errores humanos o del sistema como: aprovechamiento de errores flagrantes en odds / probabilidades, adquisición constante de odds/ probabilidades que se consideran '' incorrectas '' o '' retrasadas '' por el Equipo de Sports, cualquier vulnerabilidad encontrada en el límite sistema establecido por la empresa para aprovechar las apuestas deportivas. Todos estos comportamientos pueden sancionarse reduciendo los límites de cierre de cuentas en casos especiales. Si se detecta un error interno, no se tendrá en cuenta ningún tipo de posible ganancia, solo se reembolsará la apuesta, revirtiendo así cualquier daño al jugador.

10. **Juegos sin terminar.** Si tu ronda de juego sufre una disrupción o es cerrada, toda la información del juego, apuestas colocadas y juegos incompletos de Casino permanecerán activos hasta que vuelvas a abrir el juego. Las apuestas colocadas sin resolver y los juegos de Casino incompletos se declararán nulos luego de 60 días y serán anulados.

11. **Asociación.** Este sitio no está asociado ni patrocinado por la National Football League, la National Basketball League, la National Hockey League, la Major League Baseball o cualquiera de los miembros de los equipos de estas ligas.

12. **Disponibilidad de acción.** Sabe que el mercado de apuestas cambia todo el tiempo y que las probabilidades pueden aumentar, disminuir o incluso dejar de estar disponibles. Es por eso que, dependiendo del mercado en el que desee tomar medidas, debe confirmar su acción durante el mayor tiempo posible, esto incluye realizar una apuesta del sistema única, combinada, o confirmar un cashout. Si no puede completar una acción que deseaba en su apuesta, Bodog no es responsable de no completar su pedido.

13. **Herramientas necesarias.** El jugador es responsable de tener el software, hardware y conexión / estabilidad a Internet necesarios y satisfactorios para poder jugar correctamente en nuestro sitio web o software. Si detectamos que el jugador solo ha tenido algún inconveniente en nuestra plataforma, no será obligatorio ningún tipo de compensación. Asimismo, en estos casos no se tendrá en cuenta ningún tipo de posible ganancia. El jugador también comprende plenamente que es responsable de poder utilizar el sitio web y el software correctamente y que es responsable de cualquier daño que pueda tener si no puede completar cualquier acción que quisiera si experimenta inconvenientes en sus herramientas.

14. **Ligas inhabilitadas.** Si se detectan apuestas realizadas en ligas que actualmente se encuentran deshabilitadas en nuestro sitio; ya sea a través de softwares externos o a través de mecanismos que permitan concretar las apuestas aún cuando la navegación no esté permitida, esas apuestas serán canceladas aunque ya tengan un resultado determinado.

15. **Apuestas Fraudulentas.**Todas las apuestas realizadas con la intención de fraude en Bodog o hechas o contratadas por una casa de apuestas, un sindicato de apuestas o cualquier persona, partido, organización, amigo o pariente, ya sea individualmente o en asociación, o conjuntamente con cualquier otra persona, partido, organización, amigo, pariente, empresa o corporación de cualquier manera, que lleva a cabo, participa, está involucrado o interesado o asesora sobre el préstamo de dinero, asegurando las deudas u obligaciones de cualquier compañía del tipo de Bodog, o similar, debe cancelarse y el saldo en las cuentas de esos jugadores en relación con estas apuestas pagadas por Bodog debe reembolsarse automáticamente a Bodog.
    - Para cualquier persona que se considere que está apostando de manera similar a un sindicato, con el fin de obtener ganancias de saldos electrónicos o bonos de actividades, todos los ingresos y pagos de actividades de bonos obtenidos de esa actividad serán retenidos y no recibirán ningún pago que esté directamente relacionado con lo anterior. Bodog también se reserva el derecho de respetar el principio de cualquier apuesta realizada con la intención de obtener dinero extra, independientemente de si el jugador lo hace solo o en conjunto con otros jugadores u otras casas de apuestas.
    - La actividad inversa no está permitida. La actividad inversa se describe como apostar en ambos

lados del mismo evento, con el fin de obtener falsamente una cantidad mínima de actividad de apuestas para calificar para los bonos.
- Los menores de 18 años tienen prohibido hacer cualquier tipo de apuesta.

7. Bono

1. **Aplicación del Bono**. Cada Bono otorgado por decisión de Bodog se limita a uno por persona, domicilio, dirección postal, dirección de correo electrónico, método de depósito, cuenta bancaria, número de teléfono, computadora/dispositivo y/o dirección IP.

2. **Bonos de bienvenida.** Los Bonos denominados "bienvenida" se conceden y están disponibles exclusivamente para los nuevos clientes que se registran por primera vez. Según el criterio de Bodog, los Bonos de "bienvenida" pueden ser otorgados a los clientes a través de campañas promocionales ofrecidas únicamente a través del sitio Bodog.com.

3. **Requerimientos de Bonos.** Los Bonos están vinculados a ciertos requerimientos de apuesta y retiro que se deben cumplir durante el periodo específico antes de que cualquier solicitud de retiro sea aprobada. Los requerimientos de apuesta de un Bono se basan en la cantidad total de apuestas que se deben realizar antes de que el Bono y cualquier ganancia obtenida se transfieran a tu saldo real y puedan ser retirados.
   El total del valor del Bono + el valor del depósito, deberán ser apostados (Rollover) al menos 7 veces en Sports y/o al menos 30 veces para Casino. El valor depositado permanecerá bloqueado hasta que el valor del Bono sea desbloqueado. Las aportaciones a las apuestas en Casino para cumplir con los requerimientos de juego para nuestro Bono son las siguientes:

Contribución de apuestas	**Contribución de porcentaje**
Slots, Bingo	100%
Live Casino, Juegos de Mesa	10%
Arcade, Crash Games	0%
Virtual Sports, Mini games, Video Poker, Dados (Craps)	0%
Juegos con Jackpot o Progresivos y con opciones de Compra	0%

4. Los requerimientos de apuesta para cada Bono se especifican en los términos particulares del Bono concedido y se expresarán como un múltiplo del importe del Bono, o del Bono más el monto del depósito, con un plazo dentro del cual se debe jugar el monto. El incumplimiento de los requerimientos de apuesta o retiro y/o la renuncia a un Bono activo por cualquier motivo podría resultar en la pérdida de todas las ganancias generadas durante el proceso de apuesta del Bono. Cualquier intento de retirar fondos o cobrar cualquier apuesta realizada antes de cumplir con el requerimiento de apuesta del Bono podría resultar en la pérdida del Bono y de cualquier ganancia obtenida.

5. **Cancelación de Bonos.** Todos los Bonos pueden ser cancelados por el jugador en cualquier momento. Este trámite debe realizarlo el usuario en su cuenta en el apartado “Bonus” y “Abandono”. Si decides cancelar o renunciar al Bono en cualquier momento antes de cumplir los requisitos de apuesta y de retiro, todos los fondos generados por el Bono (incluyendo el Bono) serán revocados y no podrán ser restaurados. Puedes encontrar los detalles de las restricciones aplicables en los términos específicos de cada promoción.

6. **Apuestas sin Riesgo.** Si existe alguna evidencia o sospecha justificada de que se han realizado apuestas específicas en cualquier juego (por ejemplo, apostar proporcionalmente en diferentes resultados en la misma mano para crear “acción”) sin riesgo, no contarán para ningún requisito de apuesta o retiro. Los ejemplos de apuestas sin riesgo incluyen apostar simultáneamente al rojo y al negro en la ruleta y apostar simultáneamente al jugador y a la banca en el bacará. Si se descubre que estás colaborando con otros jugadores, por ejemplo, una persona apuesta al jugador y la otra a la banca, tus apuestas serán canceladas, tu cuenta será cerrada y podrías perder todos los depósitos realizados.

7. **Anulación de Bonos.** Si por cualquier motivo tenemos evidencia o sospechas fundadas de que cualquier Bono que hayas utilizado (ya sea solo o en conjunto) puede proporcionarte ventajas garantizadas, incrementadas o injustas, Bodog puede retirar el Bono y/o cualquier ganancia generada por el Bono a su exclusivo criterio. Además, cualquier saldo restante en la cuenta podría ser eliminado y la cuenta podría estar sujeta a cierre.

8. **Uso Apropiado de Bonos.** Los Bonos están destinados exclusivamente para jugadores que acceden al sitio con fines recreativos y de entretenimiento únicamente, y son privilegios otorgados por Bodog a los jugadores a su uso exclusivo. Bodog se reserva el derecho de imponer restricciones (parciales o totales) si es necesario, que incluyen (pero no se limitan a) evidencia o sospecha razonable de abuso de Bonos.

9. **Derechos sobre Bonos.** Nos reservamos el derecho, a nuestra entera disposición, de negar, limitar, modificar y/o cancelar cualquier Bono otorgado (o que pudiera ser otorgado) a cualquier jugador si consideramos que:

    a. Se está haciendo un uso indebido del Bono (nuestra interpretación de uso indebido incluye, pero no se limita, a un jugador que aprovecha las ofertas promocionales sin arriesgar sus propios fondos).

    b. Se han producido dificultades técnicas relacionadas con el Bono.

    c. Por algún motivo, el Bono no puede utilizarse según lo previsto.

10. **Prevención de Abusos.** Proporcionamos ofertas promocionales a jugadores que utilizan nuestros servicios con fines recreativos y de entretenimiento exclusivamente. Nos reservamos el derecho de cancelar o retirar el acceso de un jugador a cualquier juego y/o plataforma en caso de sospechas de uso indebido (ya sea de un Bono o de cualquier otro tipo) y podríamos tomar medidas adicionales cerrando la cuenta.
    Si una cuenta se cierra debido a uso indebido (ya sea de un Bono o de cualquier otro tipo), Bodog no reembolsará ni restaurará ningún fondo o pérdida que el jugador pudiera haber tenido en cualquiera de las plataformas que haya utilizado. Bodog considera "uso indebido"

(pero no se limita a) a el uso del software y/o la apertura de varias cuentas para obtener una ventaja injusta de un Bono. En todos los casos de uso indebido, nos reservamos el derecho de retener todas las ganancias y cualquier saldo restante en tu cuenta. Si por algún motivo, Bodog tiene evidencia o sospechas razonables de uso indebido de un Bono y/o se están violando los términos de los Bonos, podríamos tomar las siguientes acciones:

a. Eliminar y/o cancelar cualquier Bono y ganancias del Bono que consideramos se obtuvieron mediante el uso indebido del sistema.

b. Los jugadores descubiertos abusando de las ofertas podrían ser excluidos de recibir Bonos futuros.

c. La cuenta del jugador podría ser cerrada.

Una lista de lo que se podría considerar uso indebido incluye, pero no se limita a:

d. Usar más de una cuenta.

e. Cobrar para volver a depositar con un Bono o depositar sobre un saldo existente.

f. Apuestas con un margen igual, cero, o bajo.

g. Apostar con Bonos en los juegos excluidos.

h. Colusión.

i. Manipulación del software, explotación de tecnicismos u otras formas técnicas de uso indebido u otros comportamientos que equivalen a hacer trampa.

j. Ocultar la dirección IP o usar una VPN.

k. Uso del Bono rompiendo cualquiera de los otros términos de servicio incluidos. Título del capítulo: "Prevención de Abusos".

11. **Limitaciones de Apuestas.** A menos que se indique lo contrario en la página principal del Bono específico, todos los Bonos están sujetos a una limitación de apuesta máxima en relación al monto del depósito. El incumplimiento de esta "regla de apuesta máxima" podría llevar al cierre de la cuenta, eliminación del Bono y cualquier ganancia obtenida durante la apuesta del Bono. Cualquier apuesta que utilice los fondos depositados o del Bono antes de que se complete el Bono está sujeta a los siguientes límites:

    a. Máximo riesgo por apuesta para Casino - 20% del monto depositado

    b. Máximo riesgo por apuesta para Sports - 50% del monto depositado

12. **Violación por "aparcamiento" de saldo.** Consideramos como práctica inaceptable y no permitida, solicitar cualquier tipo de Bono, ya sea de bienvenida o promocional, y posteriormente realizar apuestas con la única intención de "separar" o "aparcar" el dinero real. Esta táctica, que evita el uso legítimo de los fondos depositados y pone en riesgo únicamente el saldo del Bono en las apuestas de Casino, se clasifica como una forma indebida de no cumplir las

reglas de uso del Bono. En Bodog, nos reservamos el derecho de revisar todas las apuestas y transacciones para detectar este tipo de comportamiento. En caso de detectarse una violación a esta regla, tomaremos medidas inmediatas que podrían incluir la cancelación del Bono, la exclusión de cualquier ofertas de bono y del programa de recompensas, la eliminación de todas las ganancias derivadas del Bono y la cancelación de la cuenta del jugador, sin derecho a reembolso del saldo o de los depósitos realizados.

13. **Juego Irregular y Sanciones.** Podríamos revisar en cualquier momento todos los registros, jugadas y transacciones para supervisar y/o evaluar el uso de cualquier Bono otorgado. Si Bodog tiene motivos para creer que cualquier actividad es sospechosa y viola los términos, nos reservamos el derecho de descalificarte de cualquier giro gratis, Bono, promoción, depósito, ganancia y/o cerrar la cuenta.
    El juego irregular se considera un uso indebido del Bono y no está permitido en el Sitio. El juego irregular puede incluir (pero no se limita a) apuestas de margen bajo, apuestas iguales, apuestas sin riesgo y apuestas aseguradas. Estas se consideran Jugadas Irregulares cuando se realizan deliberadamente para aprovechar los Bonos; además, las siguientes formas de juego se consideran juego irregular:

    a. Aumentar el saldo y luego cambiar tu patrón de juego significativamente (riesgo, tipo de juego, estructura de apuesta u otro patrón de apuesta) para cumplir con cualquier requisito de apuesta de un Bono.

        i. Moverse de un juego de peso bajo (juegos de mesa) a un juego de peso alto (Slots o juegos especiales).

        ii. Apuestas de dos niveles (donde se realizan apuestas grandes en una amplia variedad de resultados antes de cambiar a una variedad normal de resultados para eludir los requisitos de apuesta).

        iii. Aumentar tu saldo después de realizar apuestas de alto valor y luego realizar apuestas de menos de la mitad del valor de la apuesta anterior para cumplir con los requisitos de apuesta del Bono.

    b. Apuestas all-in en un estilo de "Todo o nada" con fondos depositados y fondos de Bono con el propósito de aprovechar los requisitos de retiro.

    c. Utilizar cualquier sistema de apuestas o colocar apuestas de igual valor en cualquier juego de azar.

    d. Utilizar la función de "Duplicar" o de apostar dentro de un juego para incrementar el valor de las ganancias.

    e. Apostar en juegos que no contribuyen a los requisitos de retiro o juegos con un peso de apuestas del 0% aplicado como se especifica en los términos de la página principal del Bono específico.

    f. Apostar en juegos con dinero de Bono para incrementar el valor, perder el Bono y luego cobrar el valor incrementado con un segundo depósito.

14. **Restricciones en la Combinación de Bonos.** No permitimos la combinación de Bonos sin depósito (por ejemplo, Free Chips, Free Spins, reembolsos / Bonos de seguro, etc.) con depósitos. Si se realiza un depósito mientras un Bono sin depósito está activo, los requisitos de apuesta y el límite máximo de retiro del Bono sin depósito seguirán aplicándose. El monto del depósito se acreditará a tu saldo, sin embargo, no se considerará activo para apostar, y cualquier ganancia obtenida estará sujeta a los requisitos de apuesta y al límite máximo de retiro del Bono sin depósito hasta que tu saldo sea igual o inferior al monto del depósito, más cualquier saldo existente antes de la redención del Bono.

15. **Reglas de Canje de Bonos Grátis.** Los Bonos gratuitos no se pueden redimir consecutivamente. Si has canjeado un Bono sin depósito, debes realizar un depósito real antes de ser habilitado para canjear un segundo Bono sin depósito. El canje de dos o más Bonos sin depósito consecutivamente puede resultar en la eliminación de ganancias posteriores.

16. **Limitaciones de Uso de Fondos de Bono.** Los fondos de bonificación no pueden ser utilizados para jugar en:

    a. Virtual Sports

    b. Mini games

    c. Video Poker

    d. Dados (Craps)

    e. Juegos con Jackpot y con Opciones de Compra

    f. Arcade

    g. Crash Games

17. **Reglas de bonificación.** Bodog puede poner a disposición de sus jugadores el Bono de depósito. Todos y cada uno de los Bonos aplicarán las reglas específicas de esta oferta, si no hay una regla especificada en la promoción, el Bono aplicará la misma regla de Rollover que el Bono de bienvenida.

18. **Cantidad de uso.** Todos los Bonos solo se pueden usar una vez, para los Bonos que están disponibles para usarse más de una vez, esta opción será explícita en la promoción misma o en sus Términos y Condiciones.

19. **Vencimiento**. Todos los Bonos tienen su validez explícita en los Términos y Condiciones de la promoción o el Bono activo, al iniciar sesión en su cuenta en la sección 'Bonos' describirá su validez. Este período de vencimiento debe respetarse, ya que el Bono solo no caducará si el jugador ha desbloqueado el Bono cumpliendo con sus requisitos de Rollover dentro de los plazos establecidos en la promoción. Si el Bono ha expirado, su valor no se puede reactivar o incluso compensar y, en consecuencia, todas las ganancias obtenidas también se cancelarán.

20. **Plazo de la promoción**. Los Bonos de promoción deben reclamarse durante el período de validez establecido en las reglas de promoción específicas. No se acreditarán las bonificaciones correspondientes a promociones completadas. Todas las promociones están sujetas a caducidad

de acuerdo con sus Términos y Condiciones, si una promoción ha caducado, Bodog se reserva el derecho de no aplicarla o ponerla a disposición del usuario.

21. **Apuestas con Bono.** Si el jugador hace una apuesta futura con Bono y la gana, la bonificación debe estar activa (dentro de la fecha de vencimiento) para poder recibir las ganancias de esa apuesta. O bien, el jugador debe haber desbloqueado el Bono cumpliendo con los requisitos de Rollover dentro de los plazos de promoción establecidos. Si la apuesta se cierra después de que expire el Bono, el jugador no recibirá el saldo correspondiente a esta apuesta, ya que el Bono dejará de ser válido.

22. **Virtual Sports.** Ningún juego de Virtual Sports contribuye al cumplimiento del Rollover. Además, no será posible jugar ningún juego de Virtual Sports con cualquier Bono.

23. **Abuso de programas de Bonos.** Los programas de bonificación se crean solo para usuarios recreativos. Los jugadores profesionales o los jugadores considerados a nuestro entero criterio que estén abusando del sistema de bonificación de cualquier manera pueden tener su bonificación revocada y estar sujetos a otras sanciones. El abuso de bonificación se puede definir como (pero no limitado a) los clientes que cobran solo con el propósito de volver a depositar, depositar sobre un saldo existente, recomendar nuevas cuentas que ellos mismos usan o crear cuentas a nombre de terceros con el motivo de obtener bonificaciones.
    Se prohíbe el acceso a través de múltiples cuentas que sean utilizadas por una o más personas para disfrutar de manera organizada, indiscriminada y ventajosa de las bonificaciones otorgadas por el sitio. El Bono es único y exclusivo para cada usuario y debe utilizarse con fines de entretenimiento. Las multas pueden ser en forma de mayores requisitos de Rollover, cancelación de cuenta, retención de saldo o pérdida de privilegios de bonificación para la cuenta que viola esta regla y todas las cuentas relacionadas. Nos reservamos el derecho de restringir la elegibilidad para ofertas especiales y bonificaciones cuando sea necesario. Esto incluye (pero no se limita a) la imposición de restricciones de ubicación geográfica para evitar el abuso de bonificaciones.

8. Financiero

1. **Sin saldo**. El crédito no se extenderá a ningún jugador bajo ninguna circunstancia. No puede jugar ni participar en ninguna actividad a menos que haya depositado fondos suficientes en su cuenta. No permitimos que las cuentas realicen retiros sin al menos haber realizado un depósito en el sitio dentro de los últimos 30 días.

2. **Información de depósito.** Para depositar fondos en su Cuenta, primero debe ofrecer la información requerida, dependiendo del método de pago elegido para el depósito. Una vez que haya ingresado dicha información, será capaz de completar la solicitud de depósito de la página de pago en su Cuenta (“Solicitud de depósito”).

3. **Retención de depósitos.** Si desea colocar alguna apuesta o jugar en Juegos, o participar en cualquier torneo por dinero, su dinero será depositado y manejado por nosotros o un proveedor externo dependiendo del resultado del evento en cuestión, Juego, o torneo.

4. **Límites de depósito.** Nos reservamos el derecho a colocar un límite en el monto de fondos que usted sea capaz de depositar en cualquier momento en una cantidad que será determinado bajo nuestra sola discreción. Usted podrá solicitar que el límite de depósito sea alterado contactando nuestro servicio de Atención al Cliente.

5. **Aceptación del depósito.** Ni nosotros ni cualquier servicio que ofrecen nuestros proveedores está bajo la obligación de aceptar una Solicitud de Depósito, y siempre notificaremos en el caso de que la Solicitud de Depósito haya sido rechazada. Si su Solicitud de Depósito es aceptada, nos aseguraremos de que los fondos sean equivalentes a aquellos especificados en la Solicitud de Depósito y acreditados a su Cuenta dentro de un período de tiempo razonable.

6. **Depósitos sin cobrar, o revertidos.** Si un depósito es revertido o imposible de cobrar por cualquier motivo, cualquier ganancia generada por jugadas en esa Cuenta desde el momento del depósito aplicable hasta su devolución o incobrabilidad será invalidada, bloqueada o deducida del balance de su Cuenta. Además, el monto del depósito fallido inicial será invalidado, bloqueado o deducido del balance de su Cuenta. En el caso de que luego de dichas deducciones, el balance de su Cuenta sea negativo, usted reconoce y está de acuerdo expresamente que dicho balance negativo constituye una deuda que deberá ser pagada a nosotros de manera inmediata. Usted reconoce y está de acuerdo expresamente en que, en el caso del no-pago de dicha deuda, asignaremos esa deuda a una o más agencias de cobro, que tendrán el derecho legal de exigir esa deuda usando todas las vías legales a su alcance. Note que luego de la asignación de la deuda a una agencia de cobro, la resolución de dicha deuda y los procesos legales asociados con ella no están bajo nuestro control y deben ser negociados o resueltos directamente con dicha agencia de cobro.

7. **Devolución.** Bodog podrá autorizar la devolución de un depósito únicamente en casos excepcionales. Cuando esto suceda, se cobrará una multa de 30% sobre el valor del depósito, debido a los costos de procesamiento. De todas maneras, cada caso será analizado de forma individual, considerando los valores de la cuenta del usuario.

8. **Retiros.** Ten en cuenta que siempre será necesario cumplir con algunas reglas para poder retirar tu saldo, las reglas son:

    - Tener el saldo desbloqueado (cumplir con el Rollover del bono)
    - Si has depositado sin bono, cumplir con el Rollover 1x (jugar 100 % del saldo depositado)
    - Tener al menos 1 (un) depósito en los últimos 30 días
    - Tener la cuenta validada si así lo solicita.

Para retirar fondos de su cuenta, debe solicitarlo a través de su cuenta. Puede solicitar el canje de cualquier cantidad de dinero real desbloqueado disponible en su cuenta, siempre que respete las reglas anteriores y los valores mínimos y máximos de retiro ya preestablecidos en el sitio web. Si ha aceptado los Términos, los requisitos antifraude y todos los requisitos relacionados con sus actividades y las bonificaciones relacionadas, se realizará el pago.

9. **Procesamiento de pagos.** Los métodos de retiro estarán directamente relacionados con la forma de pago efectuada en depósito. Dependiendo de cómo se haya realizado el depósito,

tendrás disponibles determinadas formas de pago, debiendo adecuar el recibo de tu saldo a esta forma de pago. La forma en que se tramitará el retiro puede estar restringida, dependiendo de la forma de pago a través del cual se realizó el depósito inicial en la cuenta. Sin limitar lo anterior, nos reservamos el derecho de cancelar el pago del retiro con un medio de pago alternativo, a nuestro exclusivo criterio. Si por cualquier motivo, no se puede aprobar una solicitud de pago, un agente de Servicio al Cliente se comunicará con usted.

10. **Retiro de dinero de bonos.** A menos que se indique lo contrario en las reglas particulares de la Actividad, Juego o Promoción de bonificación individual, cualquier dinero de bonificación que se acredite en su cuenta (ya sea como resultado de un premio, promoción, canje o cualquier otro motivo) debe estar sujeto a los siguientes requisitos de juego: bonus de Bienvenida en Sports 7x, otros bonos para apuestas deportivas: 5x; Casino 30x; Poker 6: 1 - antes de que se pueda retirar el dinero del bono (y todas las ganancias generadas con ese dinero). Si quieres realizar un retiro y no tienes un bono que bloquee el saldo, necesariamente tendrás que cumplir con Rollover x1, que sería mover el 100% del monto depositado en el sitio en apuestas. Además, independientemente de que exista un bono activo o no, será necesario tener al menos 1 (un) depósito en los últimos 30 días para que se apruebe tu retiro.

11. **Retiros de usuario fallecido.** En caso de fallecimiento de un usuario de Bodog, cualquier persona que haya sido legalmente autorizada, en este caso un heredero mayor de 18 años y considerado capaz, podrá retirar el saldo disponible en la cuenta previa autorización de nuestro Equipo Financiero. Para ello es necesario enviar copia de la CNH o RG del titular de la cuenta, copia del certificado de defunción y foto (selfie) de la persona que solicita el retiro.

12. **Plazo del retiro.** Al solicitar su retiro a través de su cuenta, el Equipo de Finanzas de Bodog tiene hasta 2 días hábiles para evaluar su solicitud. Los plazos para liquidar su pago dependen directamente del método de pago elegido para recibir el saldo. Si es necesario validar la cuenta, los plazos para evaluar el retiro se contarán a partir de la aprobación de los documentos recibidos, que fueron solicitados por Bodog.

13. **Datos del pago.** Es responsabilidad del usuario ingresar los datos correctos para procesar el depósito y retiro. Esto significa que cuando se informan los datos de depósito y retiro, se debe abonar el importe con esta información enviada, siendo imposible realizar ningún tipo de devolución o cancelación si los datos enviados son incorrectos. Esto se aplica a cualquier tipo de método de pago, pero principalmente a Criptomonedas y Transferencias Bancarias